

รายงานผลการวิจัยเรื่องความพึงพอใจต่อการ
ให้บริการของเทศบาลตำบลศรีดอนชัย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

โดย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย

ที่อยู่

สำนักงานเทศบาลตำบลศรีดอนชัย
239 หมู่ที่ 12 ต.ศรีดอนชัย อ.เชียงของ จ.เชียงราย 57140

ติดต่อเรา

ผู้ให้บริการโทรศัพท์ | ๐๕๓-๑๙๒๓๔๕ |
Saraban_๐๕๕๗๐๓๐๗@dla.go.th
<http://tambonsridonchai.go.th/?index=true>



เทศบาลตำบลศรีดอนชัย
อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย



ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
ของเทศบาลตำบลศรีดอนชัย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนใหญ่เพศหญิง ร้อยละ ๖๕ อายุระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๔๔ ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา มีอาชีพส่วนใหญ่คือ เกษตรและประมง ผู้มาใช้บริการในพื้นที่ โดยประมาณ ๔ - ๕ ครั้ง ซึ่งคิดเป็นร้อยละ ๓๑ ส่วนงานที่มาติดต่อขอรับบริการมากที่สุดคือ ด้านสาธารณสุข คิดเป็นร้อยละ ๔๕ โดยมีการวิจัยทั้งหมด ๔ ด้าน ดังนี้

๑. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของ
เทศบาลตำบลศรีดอนชัย

ผลรวมทั้ง ๔ ด้าน พบว่า มีระดับความพึงพอใจสูงสุดทุกข้อ เท่ากัน โดยมีคะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้เท่ากับ ๑๐ แสดงให้เห็นว่ามีภาพรวมพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลเฉลี่ยร้อยละ ๙๖-๑๐๐

๒. ด้านช่องทางการให้บริการ

ค่าเฉลี่ยโดยรวมมีค่าคะแนนการประเมินที่ได้เท่ากับ ๑๐ แสดงให้เห็นว่ามีภาพรวมพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการของเทศบาลเฉลี่ยร้อยละ ๙๖-๑๐๐

๓. ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ

ค่าเฉลี่ยโดยรวมมีค่าคะแนนการประเมินที่ได้เท่ากับ ๑๐ แสดงให้เห็นว่ามีภาพรวมพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการของเทศบาลเฉลี่ยร้อยละ ๙๖-๑๐๐

๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ความพึงพอใจมีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่าระดับความพึงพอใจสูงสุด เฉลี่ยเท่ากับ ๑๐



แนวทางการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการของ
เทศบาลตำบลศรีดอนชัย

เราจะเพิ่มช่องทางการติดต่อผ่านระบบแอปพลิเคชันไลน์ (Line)

เราจะเพิ่มจุดบริการสำหรับบุคคลภายนอกที่มาใช้บริการยัง ส่วนต่าง ๆ โดยมีจุดคัดกรองเพื่อลดความเสี่ยงในการติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) และไวรัสอื่น ๆ ที่มีผลเสียต่อสุขภาพ

เราจะเพิ่มจุดบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เพื่อให้ผู้บริการสามารถเข้าถึงระบบออนไลน์ได้ง่ายขึ้น

