

รายงานผลการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลศรีดอนชัย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ตามที่เทศบาลตำบลศรีดอนชัยได้จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณพ.ศ.๒๕๖๘ เพื่อเป็นการปรับปรุงพัฒนาแก้ไขให้การดำเนินการการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและสอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินจึงได้กำหนดมาตรการและแนวทางการดำเนินงานดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๑. คุณภาพการดำเนินงาน (๑) มีขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน / การให้บริการอย่างชัดเจน (๒) สร้างจิตสำนึก แก่ พนักงาน ในหน่วยงาน ให้บริการต่อผู้มาติดต่อ อย่าง เท่าเทียมกัน (๓) เพิ่มการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน (๔) กลไกการปรับปรุง คุณภาพการ ปฏิบัติงานการ ให้บริการของหน่วยงาน	(๑) มีขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน/การให้บริการ ชัดเจน (๒) สร้างจิตสำนึกแก่พนักงานในหน่วยงาน ให้บริการมาติดต่ออย่างเท่าเทียม	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา	- รายงานความก้าวหน้า รอบ ๖ เดือน - รายงานสรุปผล ณ สิ้น ปีงบประมาณ
๒. การปรับปรุง ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๑) สร้างช่องทางการ ร้องเรียน การติดตามผลการ ร้องเรียน และสร้างความ มั่นใจในการจัดการทุจริตตลอดจนปกป้องผู้กระทำการ้องเรียน โดยหากพบการทุจริตในหน่วยงาน (๒) กำหนดให้บุคลากร ดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (๓) สร้างช่องทางในการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ อย่างชัดเจน	(๑) จัดให้มีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร รวมทั้งช่องทางรับฟังคำติชม หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบให้เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย (๒) แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อการสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา	- รายงานความก้าวหน้า รอบ ๖ เดือน - รายงานสรุปผล ณ สิ้น ปีงบประมาณ

๓. การปรับปรุงการทำงาน (๑) เพิ่มการปรับปรุงวิธีการ และขั้นตอนการดำเนินงาน (๒) มีขั้นตอนและระยะเวลาเวลาการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างชัดเจน ลดระยะเวลาในการติดต่อ ราชการ (๓) เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือมีส่วนได้ ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมใน การปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้เกิดความ โปร่งใส (๔) มีวิธีการและขั้นตอนการให้บริการที่รวดเร็ว และ สะดวกมากขึ้น	๑) เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้เกิดความโปร่งใส (๒) มีวิธีการขั้นตอนการให้บริการที่รวดเร็วและสะดวกมากขึ้น ลดระยะเวลาในการติดต่อ ราชการ	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา	- รายงานความก้าวหน้า รอบ ๖ เดือน - รายงานสรุปผล ณ สิ้น ปีงบประมาณ
๔. การป้องกันการทุจริต (๑) รายงานแสดงผลการประเมินความเสี่ยงของการดำเนินงานหรือการปฏิบัติหน้าที่ที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ให้ผู้บังคับบัญชารับทราบ (๒) ทำประกาศและ มาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายใน หน่วยงาน	(๑) แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลศรีดอนชัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (๒) มอบหมายการดำเนินงานในแต่ละข้อให้บุคลากรในหน่วยงานรับทราบและดำเนินงานตามแผนของแต่ละส่วนงาน (๓) สร้างจิตสำนึก ปลุกฝังจริยธรรม คุณธรรมโดยพนักงานมีการเข้าร่วมการอบรมเกี่ยวกับการ จริยธรรม	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา	- รายงานความก้าวหน้า รอบ ๖ เดือน - รายงานสรุปผล ณ สิ้น ปีงบประมาณ

ตามที่ได้จัดทำมาตรการและแนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลศรีดอนชัย โดยได้ดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใสของเทศบาลตำบลศรีดอนชัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังต่อไปนี้

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการ ดำเนินการ
๑.คุณภาพการดำเนินงาน	๑. จัดทำขั้นตอนระยะเวลาและ ผู้รับผิดชอบในการให้บริการด้าน ต่างๆ ให้กับเจ้าหน้าที่รับทราบ และถือ ปฏิบัติ ๒. จัดอบรมเพื่อพัฒนาเพิ่มพูน ทักษะ และความรู้เกี่ยวกับการ ปฏิบัติงาน อย่างสม่ำเสมอ อย่าง น้อยปีละ ๑ ครั้ง	ทุกส่วนราชการ สำนักปลัด	ก.ย. - พ.ย. ๖๘ ม.ค. -ก.พ. ๖๘	เผยแพร่ในขั้นตอนการให้ บริการใน เว็บไซต์เทศบาลตำบลศรีดอนชัย - จัดอบรม ในวันที่ ๒๑ – ๒๓ กุมภาพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	(๑) เทศบาลตำบลศรีดอนชัยได้มีการ จัดทำขั้นตอนระยะเวลาและ ผู้รับผิดชอบ (๒) ในการให้บริการด้านต่างๆ ให้กับ เจ้าหน้าที่รับทราบและถือปฏิบัติ (๓) ได้มีการจัดอบรม โครงการอบรม ศึกษาดูงานเพื่อพัฒนาศักยภาพของ บุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ระหว่าง วันที่ ๒๑ – ๒๓ ก.พ. ๒๕๖๘ ณ จังหวัดเชียงราย
๒. ประสิทธิภาพการ สื่อสาร	๑. แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อ สนับสนุนการประเมินคุณธรรม และความ โปร่งใสให้ชัดเจนและ ถือปฏิบัติ ๒. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ เช่น จดหมายข่าวให้ประชาชนได้รับ ทราบ ๓. เผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์บน เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ๔. จัดทำช่องทางการสนทนาบน หน้า เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน (กระดาน ถาม-ตอบ)	สำนักปลัด ทุกส่วนราชการ ทุกส่วนราชการ ทุกส่วนราชการ	พ.ย. - ธ.ค. ๖๗ ต.ค. ๒๕๖๗- ก.ย. ๒๕๖๘ ต.ค. ๒๕๖๗ - ก.ย. ๒๕๖๘ ต.ค. ๒๕๖๖ - ก.ย. ๒๕๖๘	- บุคลากรในหน่วยงานทราบถึงการ ประเมิน คุณธรรม และความโปร่งใสและ ปฏิบัติตามได้ อย่างถูกต้อง - เผยแพร่จดหมายข่าว ของเทศบาล ใน หน้า เว็บไซต์เทศบาลเป็นประจำทุกเดือน -ข่าวประชาสัมพันธ์ กิจกรรมการ ดำเนินงาน ของเทศบาล ในหน้าเว็บไซต์ เทศบาลเป็น ประจำ - มีกระดานสนทนา (ถาม-ตอบ) ใน เว็บไซต์ เทศบาลตำบลศรีดอนชัย	(๑) ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อผู้ ผู้มีส่วนได้ เสียภายนอกเขาถึงข้อมูล หน่วยงานได้ ง่ายขึ้นและมีความสะดวกรวดเร็วใน การติดต่องานราชการ เพิ่มขึ้น (๒) หน่วยงานมีช่องทางปฏิสัมพันธ์ แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่าง ชัดเจนและต่อเนื่อง

๓. การปรับปรุงการ ทำงาน	๑. นำ QR Code เพื่อเก็บข้อมูลผู้ ที่มา ใช้บริการ เพื่อให้ประชาชนมี ส่วนร่วม เพื่อนำไปปรับปรุงการ ทำงานในปี ต่อไป จัดทำ E - Service การขอรับ บริการออนไลน์อยู่หน้าหลัก เว็บไซต์	สำนักปลัด	ต.ค. ๖๗ - ธ.ค. ๖๘	- มีข้อมูลการให้บริการประชาชน เพื่อ นำไป ปรับปรุงในปีต่อไป - มีช่องทางบริการประชาชนผ่าน E – Service ในเว็บไซต์ เทศบาลตำบลศรีดอน ชัย	(๑) ประชาชนผู้ มาใช้บริการ ผู้มา ติดต่อ ไขบริการออนไลน์ ผ่าน ระบบ e-service เช่น Line Facebook โดย ไม่ต้องเดินทางมา หน่วยงาน
๔. การป้องกันการทุจริต	๑. จัดทำแผน/แนวทางการป้องกัน การ ทุจริตปีละ ๒ ครั้ง ๒. มีการทำคำสั่งมอบหมายงาน ให้กับ บุคลากรในหน่วยงานทราบ และถือ ปฏิบัติจัดอบรมเกี่ยวกับ คุณธรรมและ จริยธรรม	สำนักปลัด สำนักปลัด	ต.ค. ๖๗ - มี.ค. ๖๘, เม.ย. ๖๘ -ก.ย. ๖๙ ต.ค. - พ.ย. ๖๗ ม.ค. -ก.พ. ๖๗	- มีแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของ การ ปฏิบัติราชการและเผยแพร่ในเว็บไซต์ เทศบาลตำบลศรีดอนชัย - บุคลากรในหน่วยงานทราบถึงขอบเขต การ ทำงาน ทำให้งานมีประสิทธิภาพมาก ขึ้น - บุคลากรมีความรู้เพิ่มในเรื่องคุณธรรม และจริยธรรม	(๑) ได้มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้อง กันการทุจริต ของการปฏิบัติราชการ และเผยแพร่ ในเว็บไซต์เทศบาลตำบล ศรีดอนชัย (๒) บุคลากรทราบถึงขอบเขตการ ทำงานทำให้งานมีประสิทธิภาพมาก ขึ้นได้มีการประชาสัมพันธ์ให้ ประชาชนและผู้เข้ารับบริการได้ รับทราบ

